

Tweede Nota van Inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nr	Vraag	Antwoord
1.	P.E. 55.	30	Binnen welke servicevenster geldt de oplostijd van 8 uur? Is dat bijvoorbeeld werkdagen van 08:00u tot 17:00u? (wat een gebruikelijk venster is voor educatie instellingen)	Ja, werkdagen van 08:00 uur tot 17:00 uur
2.	NvI beantwoording vraag 13	2	In antwoord op NVI 13 wordt onder 3e lijns beheer en onderhoud “het opvolgen van complexere incidenten en problemen” genoemd. Met daarop aansluitend “...updates en configuratie aanpassingen verzorgt Aanbestedende dienst zelf”. In het prijzenblad staat de vermelding incl. updates. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het uitvoeren van updates buiten het 3e lijns beheer valt? En bevestigen dat P.E. 62 ook wijzigt naar: upgrades worden door aanbestedende dienst uitgevoerd?	• Ja, het uitvoeren van updates valt buiten het 3^e lijns beheer. • Ja, P.E. 62 wordt gewijzigd naar ‘upgrades worden door aanbestedende dienst uitgevoerd’ * <i>*Inschrijver dient ingeval kritieke updates/upgrades enkel door Inschrijver zelf kunnen/mogen worden uitgevoerd te verdisconteren in Annex III Prijzenblad (cel: E40)</i>
3.	NvI beantwoording vraag 20	3	Kan aanbestedende dienst inzicht geven in het aantal apparaten dat zowel draadloos als bekabeld verbinden met het netwerk?	Voor Covid-19/Corona: • Draadloos: ca. 2200 gelijktijdige apparaten. • Bedraad (ruwe schatting): ca 1000.
4.	NvI beantwoording vraag 20	3	Voorziet aanbestedende dienst in de benodigde PKI infrastructuur voor het toepassen van certificaat gebaseerde authenticatie?	Nee.
5.	NvI beantwoording 20	3	Kan aanbestedende dienst aangeven hoeveel gebruikers gelijktijdig zowel bekabeld als draadloos verbinden met het netwerk?	Nee, die informatie is niet beschikbaar en ook niet te achterhalen, zie voor schatting het antwoord bij vraag 3.
6.	NvI beantwoording 20	3	Welke mate van redundantie eist GLU voor de geboden NAC oplossing? Voorbeelden zijn 1+1, N+1, etc.	Redundantie van de geboden NAC is niet noodzakelijk.
7.	NvI beantwoording	Vraag 56	WiFi 6 is een vereiste, echter beschikken fabrikanten over een breed portfolio binnen de WiFi 6 standaard. Aanbestedende dienst maakt op dit moment gebruik van specifieke “high-density” accesspoints en het type dat gebruikt is in de Site Survey is ook een accesspoint dat in deze categorie valt. Is het wenselijk dat inschrijvers een high-density accesspoint	Dual radio was al vereist. Het overige (WiFi 6 AP gecertificeerd door WiFi Alliance, minimaal 4x4 MIMO op de 5GHz band) mag toegevoegd worden.

Tweede Nota van Inlichtingen

			aanbieden? Zo ja, kan aanbestedende dienst de minimale eis van WiFi 6 uitbreiden met de minimale eis dat het WiFi 6 AP gecertificeerd moet zijn door de WiFi Alliance, dual radio moet zijn en minimaal 4x4 MIMO op de 5GHz band moet worden ondersteund?	
8.	NVI beantwoording 35	4	Dit antwoord lijkt te impliceren dat ook de uitrol van de NAC oplossing over het bedrade netwerk onderdeel van het project uit gaat maken. Hiermee wordt de uitvraag flink omvangrijk en staat de indicatieve waarde niet in verhouding tot het project. Inschrijver adviseert om de eis voor NAC buiten dit project te houden.	Aanbestedende dienst begrijpt de uitleg van Inschrijver, gaat akkoord met het voorstel en stelt het volgende voor: Voor deze aanbesteding beperkt Aanbestedende dienst de uitvraag van de NAC tot de wifi-omgeving, maar de aangeboden NAC moet verdere uitrol naar het bedrade netwerk ondersteunen, die in een later stadium door Aanbestedende dienst optioneel kan worden afgenomen. Een en ander in verband met het IBP toetsingskader voor de MBO-sector. Inschrijver dient rekening te houden met het antwoord op vraag 43 in de nota van inlichtingen. Inschrijver werkt in programma van wensen – kwaliteitswens 2 onder aspect ‘Beveiliging en encryptie’ twee sub aspecten uit: • De beveiliging en encryptie van de wifi-omgeving inclusief NAC voor de wifi-omgeving*; • Verdere uitrol NAC voor het bedrade netwerk: ○ Voorbereiding aanpak; ○ Uitvoering en planning; ○ Realistische kostenraming. *De NAC is onderdeel van de Inschrijving. Iedere Inschrijver dient kosten voor de NAC te verdisconteren in Annex III Prijzenblad. Zie ook het antwoord op vraag 11 in deze tweede nota van inlichtingen.

Tweede Nota van Inlichtingen

9.	Nvi beantwoording 35	4	Er is veel onduidelijkheid over de gewenste NAC oplossing en waarom de huidige NAC oplossing niet voldoet. Inschrijver adviseert de wens voor een NAC oplossing buiten scope van deze uitvraag te plaatsen. Zo kan de ondersteuning voor het bedrade netwerk (nu geen eis, maar wel een reden waarom aanbestedende dienst niet tevreden is over de huidige oplossing – zie NVI 20) ook meegenomen en ingevuld worden.	Zie het antwoord op vraag 8, inzake het al dan niet plaatsen van de NAC in of buiten de scope van deze aanbesteding. De ondersteuning voor het bedrade netwerk was binnen Qmanage voorheen wel aanwezig maar door vervanging van netwerkkapparatuur (switches) niet meer omdat de huidige switches door Qmanage niet ondersteund worden.
10.	Nvi beantwoording 12	3	Eist GLU de in deze beantwoording beschreven functionaliteit in de aan te bieden NAC oplossing?	Nee, de eisen staan in de 1 ^e Nota van Inlichtingen, antwoord op vraag 14.
11.	NVI beantwoording 18, 21	3	Uit de beantwoording op vraag 20 in de NVI blijkt dat Qmanage momenteel niet volledig voldoet. Indien inschrijver adviseert gebruik te maken van Qmanage, zijn de kosten echter voor GLU zoals omschreven in vraag 18. Dit zal daarmee niet in verhouding staan tot een aanbod waarin een volledige NAC oplossing van een derde wordt aangeboden. Hoe beziet GLU dit?	Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet. Aanbestedende beëindigt haar huidige Overeenkomst met Qmanage. Ongeacht welke oplossing wordt aangeboden dienen kosten derhalve geoffreerd te worden door Inschrijver en betaald te worden door Aanbestedende dienst. M.a.w.: In geval Inschrijver de oplossing van Qmanage of een andere oplossing aanbiedt dienen deze kosten verdisconteerd te worden in Annex III Prijzenblad.
12.	NVI beantwoording 68	10	Bevestigt aanbestedende dienst hiermee dat specifiek Post Admission Control geen onderdeel van de Scope van de opdracht is?	Nee, dit is geen correcte aanname. De nieuwe omgeving hoeft geen ondersteuning bieden aan de huidige NAC en Post Mission Control. Echter de nieuwe omgeving dient <u>wel</u> ondersteuning te bieden aan de nieuwe NAC en Post Mission Control oplossing.
13.	NVI beantwoording 19	3	Is dit antwoord een bevestiging dat aanbestedende dienst niet verder wenst te gaan met Qmanage, tenzij Qmanage kan voorzien in de wensen zoals door GLU uiteengezet?	Ja, dit is correct.

Tweede Nota van Inlichtingen

14.	NvI beantwoording 55 / P.E. 30	8	Mag inschrijver er vanuit gaan dat de eis “Iedere kabel aangesloten op de wifi-omgeving moet door Inschrijver aan beide zijden worden voorzien van een label met daarop vermeld het device en de poort waar de kabel aan de andere kant op is aangesloten” vervalt, nu de bekabeling niet door inschrijver wordt verzorgd?	Ja, dit is correct. Aanbestedende dienst wil ter verduidelijking het volgende aangeven: Inpandige bekabeling verzorgt Aanbestedende dienst zelf, echter de reguliere connectiebekabeling (bijv. van aansluitingspunt in plafond naar accespoint, de voeding en incidenteel naar patchkast) wordt geleverd en aangesloten door Inschrijver.
15.	NVI beantwoording 44	6	Aanbestedende dienst kiest voor een 40/60% verhouding, maar legt het zwaartepunt op de prijsstelling van de oplossing. Gezien de afhankelijkheid van de oplossing en de kans op strategisch inschrijven, adviseert Inschrijver het zwaartepunt op kwaliteit te leggen. Wil aanbestedende dienst dit advies overnemen?	Aanbestedende dienst begrijpt deze beredenering van Inschrijver, benadrukt het belang van kwaliteit en volgt de suggestie van Inschrijver. Onder deze tweede nota van inlichtingen treft Inschrijver de aangepaste wegingsfactoren en de aanpassing van kwaliteitswens 2 respectievelijk paragraaf 8.1 en 8.3 uit de Uitnodiging tot Inschrijving. Op grond van deze aanpassen heeft de Aanbestedende dienst benodigde wijzigingen doorgevoerd in TenderNed, deze gerectificeerd en een verruiming van de inschrijvingstermijn gehanteerd.
16.	Vraag 50 NVI 1		Prijzenblad is het correct dat de prijs van het accespoint en Netwerk acces controllers voor 6 jaar dient te worden ingevuld (regel 23/24)?	Nee, er is geen sprake van huur of huurkoop, maar van koop (aanschaf). Aanbestedende dienst koopt als onderdeel van de oplossing de accesspoints en netwerk accesscontrollers. Aanbestedende dienst heeft Annex III prijzenblad verduidelijkt. Inschrijver treft bijgesloten een aangepaste Annex III Prijzenblad.
17.	Vraag 4 NVI 1		Mag opdrachtnemer er vanuit gaan dat tijdens de bekabelingswerkzaamheden alle accespoints bevestigd/geplaatst worden op de plaats die die inschrijver wordt aangegeven en deze kosten dus niet meegenomen hoeven te worden bij de inschrijving?	Ja.

Tweede Nota van Inlichtingen

18.	Vraag 60 NVI 1		Opdrachtgever geeft aan, Het gaat hier om Certificate Based Authenticatie, quarantaine/isolatie mogelijkheden, hierover onderstaande vragen: - Maakt opdrachtgever gebruik van een eigen PKI infrastructuur?	Nee, er is nu geen eigen PKI infrastructuur.
19.	Vraag 60 NVI 1		Opdrachtgever geeft aan, Het gaat hier om Certificate Based Authenticatie, quarantaine/isolatie mogelijkheden, hierover onderstaande vragen: - Indien OG op dit moment geen gebruik maakt van een PKI infrastructuur is OG tbv uitgeven certificaten voor authenticatie bereid deze te implementeren?	Ja, al heeft een in de NAC oplossing ingebouwde PKI wel de voorkeur.
20.	Vraag 60 NVI 1		Opdrachtgever geeft aan, Het gaat hier om Certificate Based Authenticatie, quarantaine/isolatie mogelijkheden, hierover onderstaande vragen: - Verwacht OG van ON te voorzien in een PKI-infrastructuur?	Ja.
21.	Nota van Inlichtingen I vraag 40 en 70	5	U houdt vast aan de kwalificatie “beroeps” onderwijs. Zoals in vraag 40 is aangegeven beperkt dit het aantal mogelijke referenties en daarmee de concurrentie aanzienlijk. U geeft hierbij aan dat de kwalificatie “beroepsonderwijs” zeer afwijkend is t.o.v. het regulier primair en voortgezet onderwijs. Wat hiervan ook zij, deze redenering laat de ruimte over voor referenties op het gebied van universitair onderwijs. Vraag: Bent u bereid referenties op het gebied van universitair onderwijs toe te staan? Zo nee, kunt u dan duidelijk aangeven waarom naar uw mening het beroepsonderwijs zeer afwijkend is van de overige onderwijsvormen (primair, voortgezet en universitair) waardoor de door u gevraagde kerncompetentie wordt gerechtvaardigd?	Aanbestedende dienst geeft in haar beantwoording in de nota van Inlichtingen aan dat zij van mening is dat haar beroepsonderwijs zeer afwijkend is t.o.v. regulier <u>primair</u> en <u>voortgezet</u> onderwijs. Aanbestedende dienst bevestigt dat een referentie uit het hoger en universitair onderwijs is toegestaan.
22.			Mag inschrijver nog aanvullende vragen stellen?	Het stellen van aanvullende vragen is toegestaan met dien verstande dat Inschrijvers slechts vervolgvragen mogen stellen naar aanleiding van beantwoordingen in deze tweede nota van inlichtingen. Deze vragen mogen gesteld worden tot en met 2 december 2020.

Aangepaste planning

Activiteit	Datum
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen	26 november 2020
Binnenkomst vragen derde Nota van Inlichtingen	2 december 2020 (uiterlijk 12:00 uur)
Publicatie derde Nota van Inlichtingen	4 december 2020
Binnenkomst Inschrijvingen	14 december 2020 – 12:00 uur
Beoordeling Inschrijvingen	Week 51 & 52, 2020
Mededeling gunningsbeslissing	21 december 2020
Verificatie	Week 53, 2020 – week 2, 2021
Gunning	11 januari 2021
Start uitvoerende werkzaamheden	Week 8, 2021 (vakantieperiode instelling)
Ingebruikname WIFI netwerk	1 maart 2021

Aanpassing hoofdstuk 8

8.1 Wegingsfactoren

Tabel 1

Gunningscriteria	Subgunningscriteria	Maximale punten	Wegingsfactor	Subwegingsfactor	Maximale score
Prijs			40		
	Prijswens 1	10,00		40	400,00
Kwaliteit			60		
	Kwaliteitswens 1	10,00		15	150,00
	Kwaliteitswens 2	10,00		40	400,00
	Kwaliteitswens 3	10,00		5	100,00
Totaal			100		1.000,00

8.3 Programma van wensen – Kwaliteit

Subgunningscriterium	Inhoud subgunningscriterium
Kwaliteitswens 2.	Aanbestedende dienst acht het van wezenlijk belang dat alle hard- en software wifi-omgeving goed werkt. Hiertoe is het van belang dat Inschrijver een oplossing aanbiedt voor de wifi-omgeving waarbij de nadruk ligt op kwaliteit, performance en doelgroep-bestendigheid van de wifi-omgeving. Aanbestedende dienst wenst hiertoe inzage te verkrijgen in de door Inschrijver aangeboden wifi-omgeving. Inschrijver beschrijft in de uitwerking minimaal de volgende aspecten: • Welke ‘oplossing’ (merk hard- en/of software, aantallen én specificaties) biedt Inschrijver; • Doelgroep-bestendigheid; • Gegarandeerde beschikbaarheid wifi-omgeving; • Gegarandeerde performance, kwaliteit van de wifiverbinding en meting daarvan; • Beveiliging en encryptie: ○ Algemene beveiliging- en encryptiemaatregelen inclusief NAC voor de wifi-omgeving; ○ NAC voor het bedrade netwerk (optioneel). • Monitoring- en beheerstool inclusief functionaliteiten; • Dekking en bekabelingsplan. Maximaal zeven (7) A4 exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave, lettertype Calibri, lettergrootte 10, regelafstand 1,15. Overschrijdingen van het maximaal aantal A4 worden niet beoordeeld. Let op: Inschrijver dient via TenderNed de beantwoording van <u>alle kwaliteitswensen</u> in, in één (1) pdf-bestand. Inschrijver klikt in het ‘Dashboard’ op ‘Gunningscriteria beantwoorden’, klikt vervolgens op het tabblad ‘Overige documenten’ en voegt de beantwoording toe.

Tweede Nota van Inlichtingen

Beoordeling Programma van wensen - Kwaliteit

Per kwaliteitswens worden punten toegekend van 0,00 tot en met 10,00. Aan de beste uitwerking op basis van de volledigheid en inhoudelijkheid worden 10,00 punten toegekend.

Volledigheid

Voor de volledigheid wordt beoordeeld of de uitwerking alle gevraagde aspecten bevat. Het ontbreken van gevraagde aspecten leidt tot puntenaftrek naar evenredigheid of conform de van toepassing zijnde (sub)subwegingsfactor.

Inhoudelijkheid

Voor de inhoudelijkheid wordt op basis van onderlinge vergelijking beoordeeld op welke wijze invulling is gegeven aan de kwaliteitswens.